



Relatório Anual de Atividades da Autoridade de Transporte



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Autoridade de Transportes da Beira Baixa

2021

ÍNDICE

1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA	3
1.1. Competências.....	3
1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2021	3
1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira Baixa.....	4
2. A OFERTA	7
2.1. Indicadores de Oferta	7
2.2. Cobertura Territorial e Populacional	8
2.3. Sistema Tarifário	9
3. PROCURA.....	13
3.1. Passageiros transportados	13
3.2. Taxa de ocupação média anual da frota	14
3.3. Taxa de fraude	14
4. MATERIAL CIRCULANTE	15
5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	17
5.1. Receitas tarifárias por título de transporte.....	17
5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros.....	18
5.3. Investimentos	18
5.4. Compensação do serviço de transporte intermunicipal	18
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES.....	19
6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações	19
6.2. Postos de atendimento ao público.....	19
6.3. Informação ao público.....	19
6.4. Sinistralidade rodoviária e <i>security</i>	20
7. SUSTENTABILIDADE.....	21
7.1. Consumo energético	21
7.2. Emissões de GEE.....	21

1. AUTORIDADE DE TRANSPORTES DA BEIRA BAIXA

1.1. Competências

Integram a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa (CIMBB), os municípios de Castelo Branco, Idanha-a-Nova, Oleiros, Penamacor, Proença-a-Nova e Vila Velha de Ródão.

Com a entrada em vigor da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho, que estabelece o novo Regime Jurídico de Serviço de Transporte de Passageiros (RJSPTP), a Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa, adquiriu competências de Autoridade de Transportes responsável pelos serviços de transporte público de âmbito intermunicipal que se desenvolvem maioritariamente na área geográfica do Beira Baixa e inter-regional em articulação com as Comunidades Intermunicipais da Região de Coimbra, Beiras e Serra da Estrela e Médio Tejo.

A CIMBB é ainda a Autoridade de Transporte competente relativamente aos serviços públicos de transporte de passageiros de âmbito municipal, por delegação de competências dos Municípios que a constituem, nos termos do artigo 10.º do RJSPTP, firmados em acordos assinados em 2016. Constituem-se como exceção o município de Castelo Branco que assumiu as suas competências em matéria de transportes municipais, e o município de Oleiros que revogou a competência delegada nesta CIM, tendo assumido a competência em agosto de 2020.

Importa ter presente que o operador de transportes públicos coletivos rodoviários de passageiros explora os serviços ao abrigo de autorizações provisórias emitidas por esta entidade, sendo as mesmas válidas até 3 dezembro de 2023, nos termos do Decreto-Lei 169-A/2019, de 29 de novembro.

Apesar destas autorizações definirem obrigações de reporte de informações a esta AT, persistem dificuldades na obtenção de informação, nomeadamente ao nível da qualidade dos serviços. Com a assinatura do contrato com o operador de transportes que vier a ser vencedor do concurso perspetiva-se que a CIMBB tenha acesso a informação do Sistema de Apoio à Exploração (SAE) e do sistema de bilhética, que lhe permitirá uma monitorização mais eficaz dos serviços, sendo ainda uma imposição que o operador venha a realizar inquéritos de satisfação dos serviços.

1.2. Principais Atividades da Autoridade de Transportes em 2021

O ano de 2021 foi pautado pela continuação situação pandémica causada pela doença Covid 19, que implicou uma profunda alteração na organização dos serviços de transportes públicos no país, do qual não foi exceção a Beira Baixa.

Face à continuação da situação de emergência, ao decreto de um novo confinamento obrigatório a partir de 15 de janeiro e que durou até meados de março, com o demorado regresso à normalidade, os serviços de transporte público continuaram a ser considerados como uma atividade essencial de suporte à economia do país, cabendo por isso às Autoridades de Transporte competentes a definição e compensação dos operadores pelos serviços considerados essenciais. Em simultâneo, foram ainda decretadas medidas de saúde pública que implicaram restrições ao normal funcionamento da sociedade e, no caso particular dos serviços de transporte impuseram restrições à lotação dos veículos em 2/3 da sua capacidade e reforço das medidas de higienização dos veículos. Para efeitos de financiamento dos serviços essenciais, o Governo disponibilizou as verbas do Programa de Apoio

à Redução Tarifária (PART) e do Programa de Apoio à Densificação e Reforço da Oferta de Transporte Público (PROTRANSP), regulamentando a subsídio destes serviços pelo Decreto Lei n.º 14/C de 2020, alterado pelo Decretos-Lei n.º 6-B/2021, de 15 de janeiro e n.º 104/2021, de 27 de novembro.

Esta nova realidade veio lançar novos desafios a AT CIMBB que, encontrando-se a preparar o Concurso Internacional para a Concessão dos Serviços de Transporte Público Rodoviário do seu território, se viu obrigada, em 2021, a rever os serviços essenciais implementados em 2020, adaptando-os às necessidades identificadas nos seus territórios à fase pandémica em que se encontrava o país, preparar e monitorizar os contratos respetivos, tendo ainda pagos compensações pelos mesmos. Paralelamente aos serviços essenciais definidos pela CIMBB os municípios continuaram a pagar compensações ao operador efetuadas ao abrigo de protocolos de transportes escolares e relativas a serviços municipais.

Assim, e para além dos contratos de serviços essenciais, a CIMBB desenvolveu ainda as seguintes atividades:

- a) Resolução do concurso público para a concessão dos serviços de transporte público rodoviários de passageiros no seu território, cujo lançamento **ocorreu em dezembro de 2020** e para o qual não houve concorrentes, tendo em 2020 preparado as bases para a elaboração de novas peças processuais;
- b) Desenvolvimento dos relatórios de atividade necessários ao cumprimento das obrigações legais, junto da AMT e do Fundo Ambiental;
- c) Articulação com os municípios e com os operadores na definição dos serviços essenciais de SPTP a realizar, com regularidade trimestral e semestral de acordo com a avaliação da situação pandémica;
- d) Elaboração das candidaturas de acesso aos fundos do PART e ProTransp 2021.

1.3. A rede de transportes públicos da CIM da Beira Baixa

A rede de transportes públicos rodoviários da Beira Baixa da competência da CIMBB é explorada por um operador único, a Rodoviária da Beira Interior em regime de Autorizações Provisórias e contrato de serviços essenciais ao abrigo da situação de pandemia que já se registava desde 2020 e que obrigou, em 2021, a decretar um confinamento obrigatório em todo o território nacional, a partir do dia 15 de janeiro, com a maioria das escolas a manter-se encerrado todo o 1º trimestre do ano, e o país a regressar à normalidade apenas a partir do 2º semestre do ano, com a reabertura faseada dos serviços e atividades a partir do 2º trimestre.

A rede sob jurisdição da AT CIMBB integrava, no 1º e no 2º trimestre de 2021, 5 carreiras, que efetuavam no seu total 14 circulações diárias, sendo que, no 2º semestre passaram a existir 6 carreiras com 19 circulações diárias, as quais se apresentam no Quadro 1.1.

Quadro 1.1 – Carreiras da competência da CIMBB em funcionamento em 2021

1º Trimestre	Horário	Frequência	Veic.km
Oleiros - Castelo Branco - Oleiros	06:05	Dias úteis	8190
	17:35		
Fratel - Castelo Branco - Fratel	06:30	Dias úteis	4410
	18:30		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	06:20	Dias úteis	7182
	17:30		
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:25	Dias úteis	4662
	15:30		
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	05:41	Dias úteis	10332
	17:35		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	09:00	Dias úteis	7182
	12:30		
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	12:15	Dias úteis	8820
	14:30		
Total			50 778
2º Trimestre	Horário	Frequência	Veic.km
Oleiros - Castelo Branco - Oleiros	06:05	Dias úteis	8060
	17:35		
Fratel - Castelo Branco - Fratel	06:30	Dias úteis	4340
	18:30		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	06:20	Dias úteis	7068
	17:30		
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:25	Dias úteis	4588
	15:30		
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	05:41	Dias úteis	10168
	17:35		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	09:00	Dias úteis	7068
	12:30		
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	12:15	Dias úteis	8680
	14:30		
Total			49 972
2º Semestre	Horário	Frequência	Veic.km
Oleiros - Castelo Branco - Oleiros	06:05	Dias úteis	16640
	17:35		
Fratel - Castelo Branco - Fratel	06:30	Dias úteis	8960
	18:30		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	06:20	Dias úteis	14592
	17:30		
Idanha-a-Nova - Castelo Branco	08:00	Dias úteis	9472
	-		
Vale Srª da Póvoa - Castelo Branco - Vale Srª da Póvoa	05:41	Dias úteis	38912
	17:35		
	12:15		
	14:30		
Proença-a-Nova - Castelo Branco - Proença-a-Nova	09:00	Dias úteis	14592
	12:30		
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:20	Dias úteis (Excepto 4ª Feiras)	15600
	15:15		
Idanha-a-Nova - Castelo Branco - Idanha-a-Nova	08:20	4ª Feiras	3000
	-		
Sobreira Formosa - Fratel - Sobreira Formosa	08:22	Dias úteis	10240
	18:40		
Sobreira Formosa - Fratel	13:57	Dias úteis	1820
	-		
Total			133 828

A rede da CIMBB é ainda complementada pela rede municipal de Castelo Branco (urbana e suburbana) (cuja competência é deste município) explorada pela Rodoviária da Beira Interior e pela ATF – Auto Transportadora do Fundão e ainda pela componente da rede inter-regional cuja competência é das CIM's vizinhas.

No Anexo I ao presente relatório encontra-se a listagem das carreiras sob gestão da AT CIMBB, e o número de variantes e parcelares de cada uma, assim como a respetiva extensão.

Estes serviços essenciais reportam-se apenas a carreiras intermunicipais, tendo o operador de transportes continuado (ao longo deste período) a realizar carreiras municipais ao abrigo das compensações do transporte escolar.

Quadro 1.2 – Síntese de carreiras dos serviços essenciais - AT CIMBB

Trimestre - 2021	N.º de carreiras	Nº de variantes	Nº de parcelares	Circulações/dia	Veic.km
1º Trimestre	5	0		14	50 778
2º Trimestre	5	1	0	14	49 972
Semestre - 2021	N.º de carreiras	Nº de variantes	Nº de parcelares	Circulações/dia	Veic.km
2º Semestre	6	1	1	19	133 828
Total	-			-	234 578

2. A OFERTA

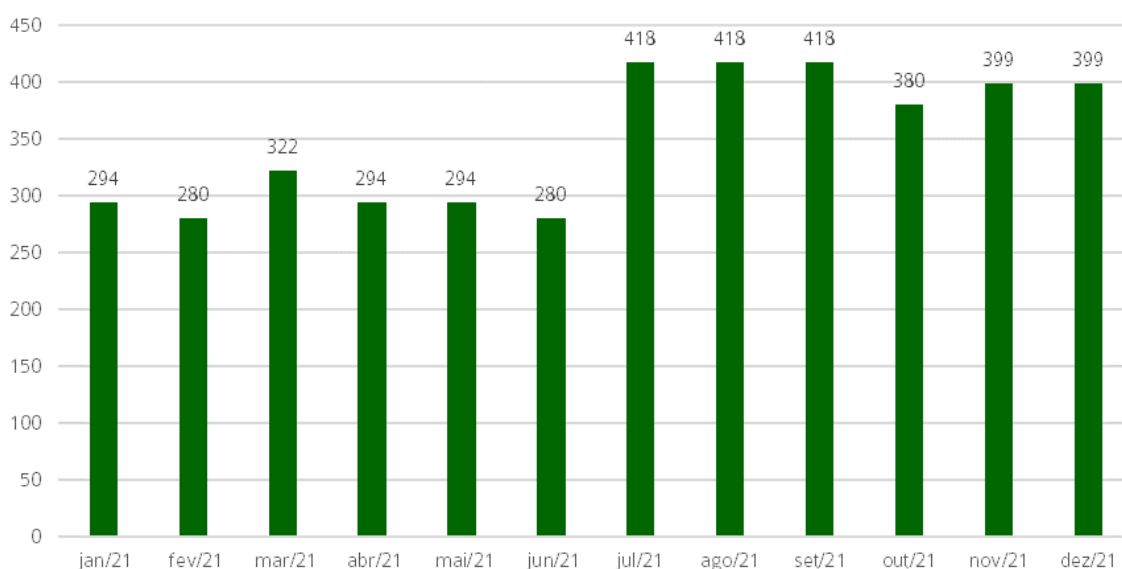
2.1. Indicadores de Oferta

Em 2021, foram realizadas pelo operador RBI, **4 196 circulações** nas carreiras sob jurisdição da CIMBB, valor inferior em cerca de 76,5% ao registado em 2020 (17 716 circulações), fruto da situação pandémica que levou o país a um confinamento geral entre janeiro e abril de 2021 e a uma redução significativa da oferta ao longo de todo o ano, com o encerramento dos estabelecimentos de ensino.

Analisando a **evolução mensal** pode observar-se a redução significativa do número de circulações realizadas no 1º semestre, fruto do encerramento dos estabelecimentos de ensino.

Muito embora se registre um aumento do número de circulações a partir de setembro, devido ao início do ano letivo, este não regressa aos níveis de 2020, fruto da continuação do teletrabalho e de uma redução generalizada da procura, assim como da utilização de outros meios para o transporte escolar (e.g. táxis), de forma a garantir a segurança dos alunos.

Figura 2.1 – Evolução mensal do número de circulações das carreiras da competência da CIMBB – 2021

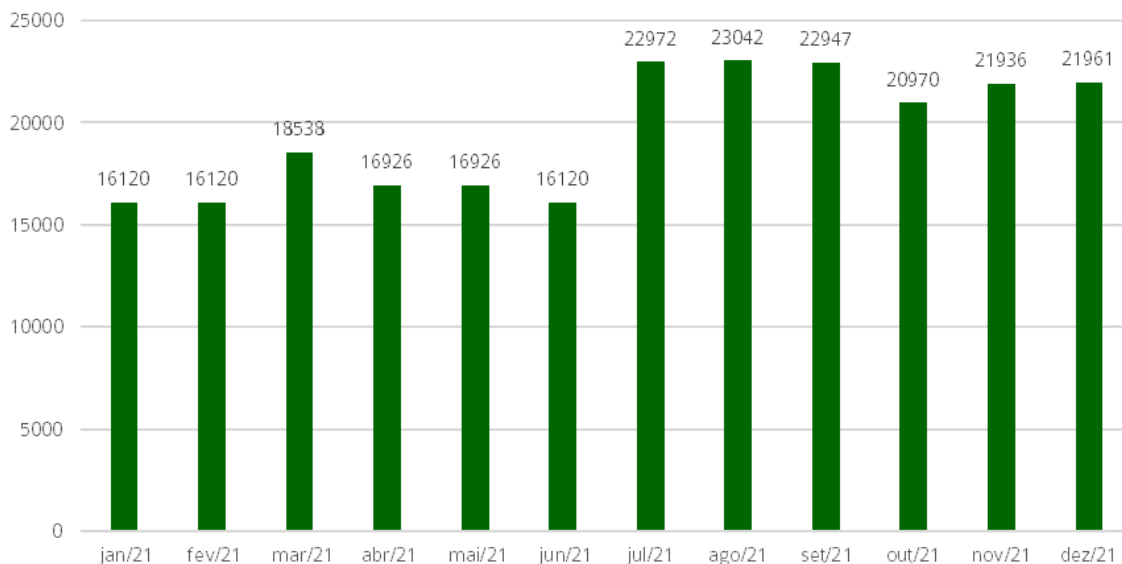


Analisando a média diária de circulações por dia útil (em 2021 não se realizaram serviços ao fim-de-semana nem aos feriados, sendo a oferta semelhante no PE e no PNE), conclui-se que em dia útil foram realizadas, em média, 16,52 circulações, sendo a mesma de 14 circulações no 1º semestre e de 19 no 2º semestre.

No global, as carreiras sob jurisdição da CIMBB realizaram, em 2021, 234 578 veic.km, menos 183 572 veic.km que os 418 150 veic.km produzidos em 2020 (-43,9%), fruto das situações já referidas anteriormente.

A variação mensal dos veículos.km produzidos segue a tendência do número de circulações com o 1º semestre a registar valores entre os 16 120 e os 18 538 veiculos.km e o 2º semestre a registar valores superiores a 20 900 veiculos.km

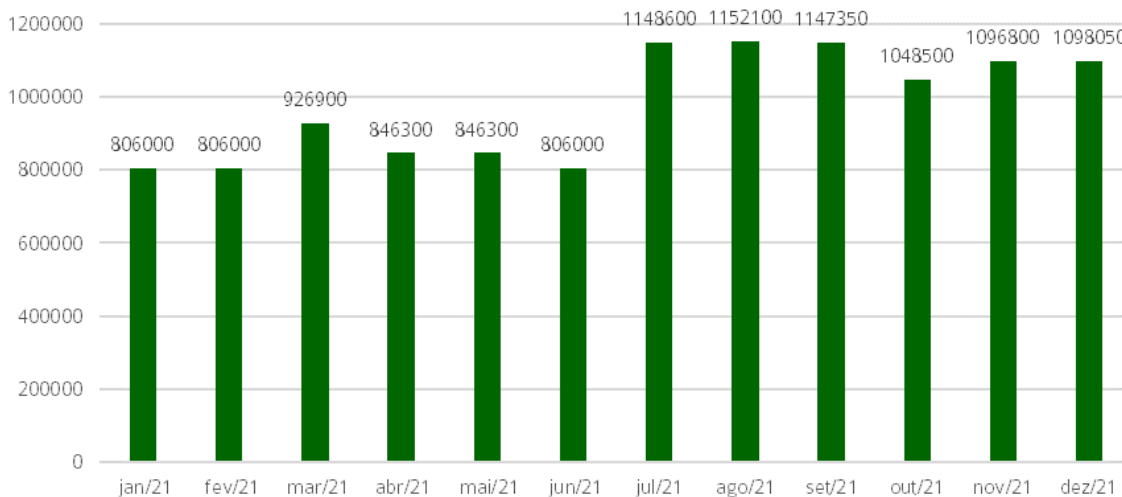
Figura 2.2 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Veículos.km anuais



Em termos de lugares.km, estes foram, em 2021, de 11 728 000 lug.km. Estes valores representam uma quebra de 49,0% face a 2020, ano em que foram oferecidos 22 998 305 lugares.km.

No que se refere à evolução mensal, a mesma é semelhante à já observada nos restantes indicadores de oferta, com janeiro e fevereiro a apresentarem os menores valores de oferta, 806 lugares.km e agosto a apresentar a maior oferta, 1 152 100 lugares.km.

Figura 2.3 – Oferta de serviços de TPCR da competência da CIMBB – Lugares.km anuais por tipologia de carreira



2.2. Cobertura Territorial e Populacional

Nos concelhos da Beira Baixa que delegaram competências na CIMBB existem 109 lugares censitários com mais de 40 habitantes, dos quais 13 não cumprem com os requisitos mínimos definidos no RJSPT em dia útil¹.

¹ Todos os lugares com mais de 40 habitantes devem ter ligações à sede de concelho, com no máximo um transbordo com menos de 15 minutos de tempo de espera, pelo menos 3 vezes por semana, com 2 circulações diárias, uma de manhã no sentido lugar >> sede de concelho e outra de tarde no sentido sede de concelho >> lugar.

No Quadro 2.1 apresenta-se o número de lugares com mais de 40 habitantes que não cumprem os requisitos mínimos do RJSPTP por município que delegou competências, assim como a população coberta, a qual ascende ao 87,1%, sendo menor em Proença-a-Nova.

Quadro 2.1 – Lugares onde não são cumpridos os serviços mínimos de TPCR

Municípios	Total de Lugares	Dia útil			População coberta -DU	
		Nº de lugares	%	Pop.	Número	%
Idanha-a-Nova	27	2	7%	124	8 829	90,9%
Penamacor	14	0	0%	0	5 682	100,0%
Proença-a-Nova	47	7	15%	440	6 215	74,8%
Vila Velha de Ródão	21	4	19%	188	2 969	84,3%
Total	109	13	11,9%	752	23 695	87,1%

2.3. Sistema Tarifário

De acordo com o definido na Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro, a Rodoviária da Beira Interior aplica um tarifário de base quilométrica, definido em função da origem e do destino. Este tarifário é válido apenas para o par origem/destino para o qual é adquirido (assinatura de linha).

Os títulos de transporte existentes são os seguintes:

- Bilhete simples (inteiro e meio);
- Assinaturas de linha “passes normais” e “44 viagens”;
- Assinaturas de linha “passes 4_18” e “sub_23”.

Tendo por base o valor máximo para taxa de atualização tarifária (TAT) divulgado pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes, no âmbito da atualização tarifária regular para o transporte público coletivo de passageiros, a vigorar a partir de 1 de janeiro de 2020, e que tem como valor a taxa de variação média do Índice de Preços no Consumidor, exceto habitação, nos 12 meses que decorrem entre outubro de 2018 e setembro de 2019.

O Conselho Intermunicipal da Beira Baixa deliberou que a taxa de atualização tarifária na região seria de 0,38%, de acordo com o disposto no n.º 2 do Art. 7.º da Portaria n.º 298/2018, de 19 de novembro e na sequência da comunicação da AMT – Autoridade de Mobilidade e Transportes, de 25 de outubro de 2019.

Os tarifários em vigor em 2021 são os que se apresentam nos quadros seguintes. Note-se que as reduções tarifárias decorrentes do PART apenas se aplicam a passes mensais e não a bilhetes simples ou pré-comprados.

Quadro 2.2 – Tarifários – 2021 – Bilhetes e Meio Bilhetes

Escalão quilométrico 2021	Tarifário		Escalão quilométrico 2021	Tarifário	
	Bilhete simples	Meio bilhete		Bilhete simples	Meio Bilhete
Até 2	1,05 €	0,50 €	81 a 85	6,40 €	3,20 €
3 e 4	1,45 €	0,70 €	86 a 90	6,55 €	3,25 €
5 e 6	1,90 €	0,95 €	91 a 95	6,75 €	3,35 €
7 e 8	2,10 €	1,05 €	96 a 100	6,95 €	3,45 €
9 e 10	2,25 €	1,10 €	101 a 110	7,15 €	3,55 €
11 e 12	2,35 €	1,15 €	111 a 120	7,35 €	3,65 €
13 e 14	2,45 €	1,20 €	121 a 130	7,55 €	3,75 €
15 e 16	2,60 €	1,30 €	131 a 140	7,75 €	3,85 €
17 e 18	2,80 €	1,40 €	141 a 150	7,95 €	3,95 €
19 e 20	2,95 €	1,45 €	151 a 160	8,25 €	4,10 €
21 e 22	3,20 €	1,60 €	161 a 170	8,55 €	4,25 €
23 e 24	3,35 €	1,70 €	171 a 180	8,75 €	4,35 €
25 a 28	3,55 €	1,80 €	181 a 190	9,00 €	4,50 €
29 a 32	3,80 €	1,90 €	191 a 200	9,20 €	4,60 €
33 a 36	4,05 €	2,00 €	201 a 210	9,40 €	4,70 €
37 a 40	4,30 €	2,15 €	211 a 220	9,60 €	4,80 €
41 a 44	4,35 €	2,15 €	221 a 230	9,70 €	4,85 €
45 a 48	4,45 €	2,20 €	231 a 240	9,90 €	4,95 €
49 a 52	4,60 €	2,30 €	241 a 250	10,00 €	5,00 €
53 a 56	5,00 €	2,50 €	251 a 260	10,10 €	5,05 €
57 a 60	5,30 €	2,65 €	261 a 270	10,20 €	5,10 €
61 a 65	5,70 €	2,85 €	271 a 280	10,40 €	5,20 €
66 a 70	6,00 €	3,00 €	281 a 290	10,50 €	5,25 €
71 a 75	6,20 €	3,10 €	291 a 300	10,70 €	5,35 €
76 a 80	6,30 €	3,15 €			

Quadro 2.3 – Tarifários – 2021 – Títulos Mensais

Escalaão Quilométrico		Tarifário - 2021							
		Bilhete simples	Meio bilhete	Assinatura limitado/a	Assinatura 44 viagens	Passe 4_18	Passe 4_18 escA	Passe sub23	Passe sub23 escA
0	2	1,05 €	0,50 €	28,05 €	18,95 €	21,05 €	11,25 €	21,05 €	11,25 €
2,001	4	1,45 €	0,75 €	28,05 €	23,15 €	21,05 €	11,25 €	21,05 €	11,25 €
4,001	6	1,90 €	0,95 €	40,00 €	31,60 €	30,00 €	16,00 €	30,00 €	16,00 €
6,001	8	2,10 €	1,05 €	40,00 €	37,95 €	30,00 €	16,00 €	30,00 €	16,00 €
8,001	10	2,25 €	1,10 €	50,70 €	49,20 €	38,00 €	20,30 €	38,00 €	20,30 €
10,001	12	2,35 €	1,15 €	50,70 €	53,45 €	38,00 €	20,30 €	38,00 €	20,30 €
12,001	14	2,45 €	1,20 €	62,75 €	61,70 €	47,05 €	25,10 €	47,05 €	25,10 €
14,001	16	2,60 €	1,30 €	62,75 €	63,95 €	47,05 €	25,10 €	47,05 €	25,10 €
16,001	18	2,80 €	1,40 €	72,80 €	73,60 €	54,60 €	29,10 €	54,60 €	29,10 €
18,001	20	2,95 €	1,50 €	72,80 €	80,50 €	54,60 €	29,10 €	54,60 €	29,10 €
20,001	22	3,20 €	1,60 €	83,30 €	88,00 €	62,50 €	33,35 €	62,50 €	33,35 €
22,001	24	3,35 €	1,70 €	83,30 €	88,00 €	62,50 €	33,35 €	62,50 €	33,35 €
24,001	28	3,55 €	1,80 €	93,85 €	98,40 €	70,40 €	37,55 €	70,40 €	37,55 €
28,001	32	3,80 €	1,90 €	101,70 €	110,80 €	76,25 €	40,70 €	76,25 €	40,70 €
32,001	36	4,05 €	2,05 €	110,60 €	122,20 €	82,95 €	44,25 €	82,95 €	44,25 €
36,001	40	4,30 €	2,15 €	115,60 €	131,50 €	86,70 €	46,25 €	86,70 €	46,25 €
40,001	44	4,35 €	2,20 €	120,25 €	139,80 €	90,15 €	48,10 €	90,15 €	48,10 €
44,001	48	4,45 €	2,25 €	125,05 €	146,00 €	93,80 €	50,00 €	93,80 €	50,00 €
48,001	50	4,60 €	2,30 €	129,10 €	153,25 €	96,80 €	51,65 €	96,80 €	51,65 €
50,001	52	4,60 €	2,30 €	129,10 €	153,25 €	96,80 €	51,65 €	96,80 €	51,65 €
52,001	56	5,00 €	2,50 €	132,55 €	157,25 €	99,40 €	53,00 €	99,40 €	53,00 €
56,001	60	5,30 €	2,65 €	137,75 €	159,25 €	103,30 €	55,10 €	103,30 €	55,10 €
60,001	65	5,70 €	2,85 €	143,95 €	164,40 €	107,95 €	57,60 €	107,95 €	57,60 €
65,001	70	6,00 €	3,00 €	143,95 €	164,40 €	107,95 €	57,60 €	107,95 €	57,60 €
70,001	75	6,20 €	3,10 €	143,95 €	164,40 €	107,95 €	57,60 €	107,95 €	57,60 €
75,001	80	6,30 €	3,15 €	143,95 €	165,40 €	107,95 €	57,60 €	107,95 €	57,60 €
80,001	85	6,40 €	3,20 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
85,001	90	6,55 €	3,25 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
90,001	95	6,75 €	3,35 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
95,001	100	6,95 €	3,45 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
100,001	110	7,15 €	3,55 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
110,001	120	7,35 €	3,65 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
120,001	130	7,55 €	3,75 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €
130,001	140	7,75 €	3,85 €	148,10 €	165,40 €	111,05 €	59,25 €	111,05 €	59,25 €

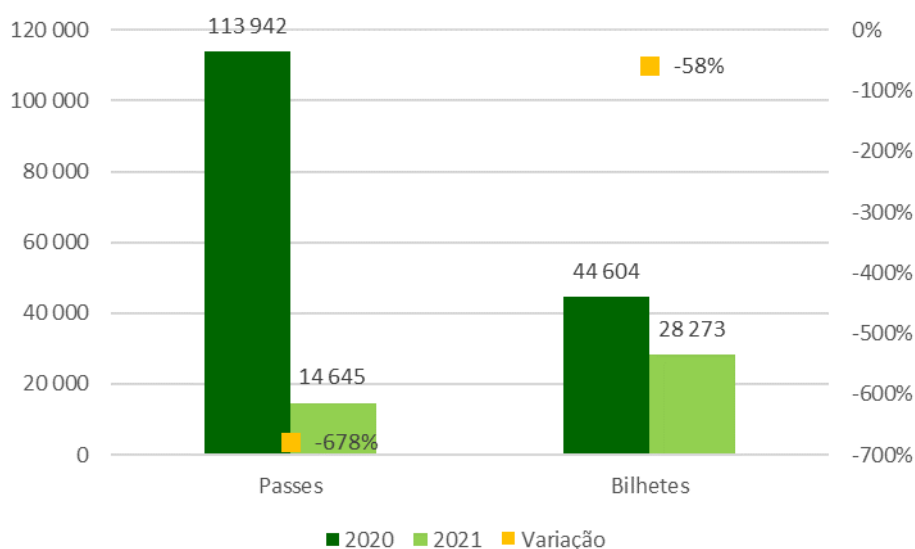
3. PROCURA

3.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da CIMBB, transportou, em 2021, **42 918 passageiros**, valor bastante inferior (-72,9%) face ao registado em 2020 (158 456 passageiros).

A quebra foi maior nos títulos mensais (-678%), com os bilhetes e pré-comprados, a caírem 58%, o que se deve a uma diminuição das viagens regulares muito superior, com o encerramento dos estabelecimentos de ensino e a manutenção do teletrabalho grande parte do ano.

Figura 3.1 – Passageiros transportados por tipologia de título– 2021 versus 2020



Analisando a evolução mensal da procura (Quadro 3.1) pode observar-se a fraca procura registada no 1º trimestre com menos de 3 000 passageiros/mês, registando-se uma ligeira recuperação a partir de abril, com os meses de maio, setembro, outubro e novembro a atingirem os valores mais elevados de procura do ano, correspondendo a abertura total das escolas e da maioria das universidades.

Uma análise à importância relativa de cada título permite afirmar que a procura na rede de transportes da Beira Baixa assenta essencialmente na procura esporádica, 66% dos passageiros a utilizarem bilhetes simples ou pré-comprados, quando em 2021, 61% dos passageiros transportados eram possuidores de passes estudante, percentagem que em 2020 não chega aos 13%.

Quadro 3.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte – 2020

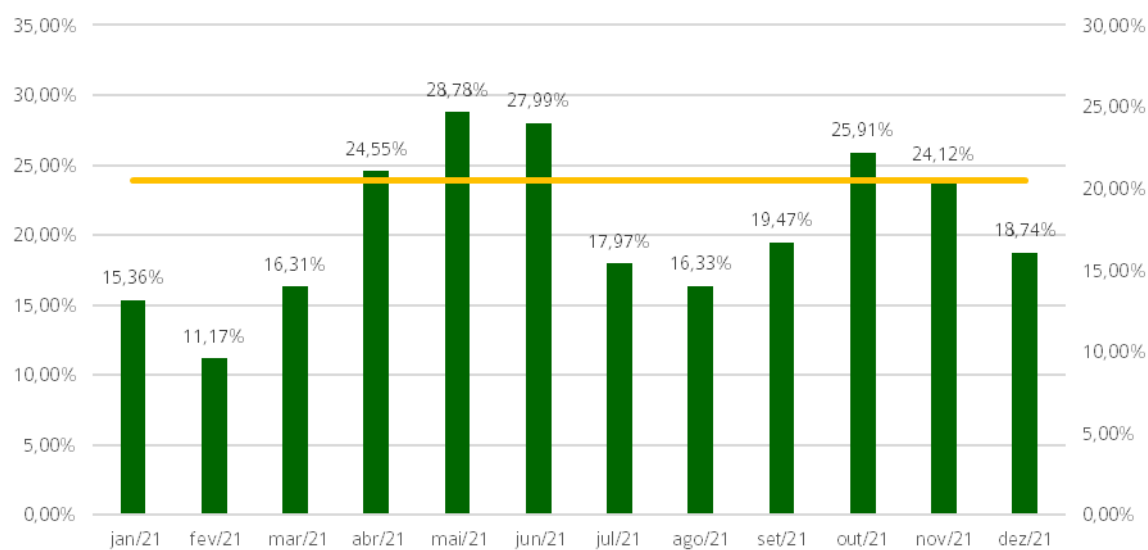
Tipo de Títulos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Passe Estudante	504	0	0	608	894	709	192	0	244	771	864	506	5 292	12,33%
Passe social	611	400	663	703	763	791	865	672	863	1 008	1 012	871	9 222	21,49%
Passe 4_18	6	0	0	13	9	0	6	2	6	0	0	0	42	0,10%
Passe sub23	6	0	0	0	27	3	0	0	0	13	25	15	89	0,21%
Simplex e motorista	908	923	1 552	1 679	1 919	1 774	2 234	2 265	2 235	2 369	2 198	1 825	21 881	50,98%
Pré-comprados	223	241	411	606	619	641	458	475	721	762	713	522	6 392	14,89%
Total	2 258	1 564	2 626	3 609	4 231	3 918	3 755	3 414	4 069	4 923	4 812	3 739	42 918	100,00%

O operador não enviou informação suficiente para estimar os passageiros.km associados ao serviço de transporte público da competência da CIMBB.

3.2. Taxa de ocupação média anual da frota

A taxa de ocupação média anual da frota é estimada em 20,46%, sendo a taxa de ocupação mensal a representada na Figura 3.2.

Figura 3.2 – Taxa média mensal de ocupação – 2021



3.3. Taxa de fraude

O operador não enviou informação relativa a esta matéria, não tendo a CIMBB conhecimento de nenhum caso de fraude.

4. MATERIAL CIRCULANTE

O operador não enviou informação relativa a esta matéria, tendo a CIMBB conhecimento que todos os veículos são movidos a combustível fóssil (diesel) tendo capacidade para 50 passageiros. Não foi possível confirmar o número de veículos afetos aos serviços intermunicipais da competência da CIMBB durante o ano de 2021.

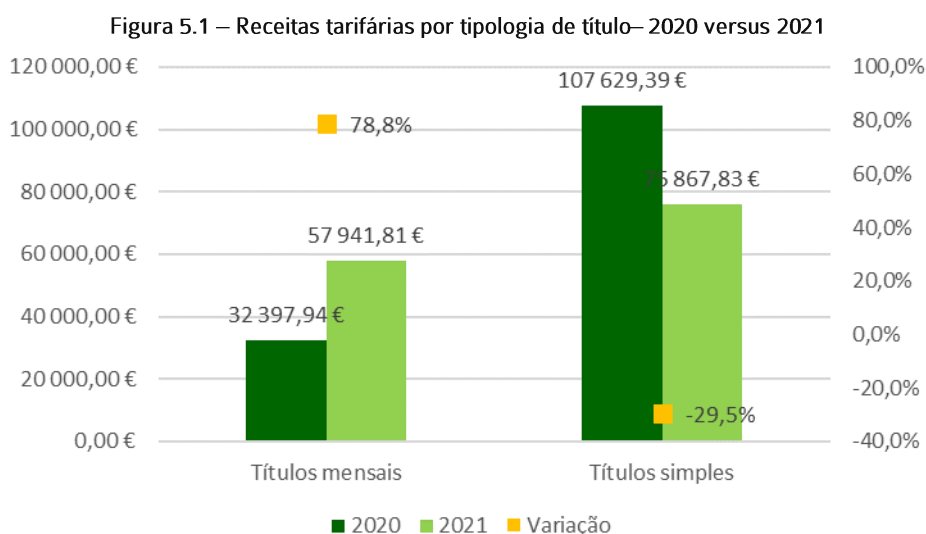
Não foi igualmente possível confirmar a idade média da frota.

5. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

5.1. Receitas tarifárias por título de transporte

Em 2021 as receitas associadas à venda de títulos de transporte ascenderam aos 133 809,64€, dos quais 57 941,81€ (43,3%) correspondem a títulos mensais e 75 867,83 € correspondem a bilhetes simples, de bordo e pré-comprados (56,7%).

Estes valores representam uma quebra de mais de 4,4% face às receitas de 2020 (140 027,33€), tendo-se verificado um aumento na venda de títulos mensais (+78,8%), nomeadamente no valor dos passes estudante enquanto que a receita tarifária associada a bilhetes simples diminuiu 29,5%



Não existem receitas de bilhetes pré-comprados, muito embora existam passageiros transportados com estes títulos, o que se pode dever ao facto de poderem ser adquiridos em Castelo Branco e utilizados em qualquer carreira da RBI, não sendo possível alocar os mesmos, aquando da sua aquisição, a uma determinada carreira ou território.

A evolução das receitas segue assim a tendência já verificada para os restantes indicadores, com os meses de fevereiro e março a registarem valores de vendas bastante reduzidos (3 771,54€ e 5 299,23€ respetivamente). A partir de abril registou-se alguma recuperação, com os meses de setembro, outubro e novembro a registarem já receitas superiores a 15 mil euros.

De referir ainda que 56,7% das receitas respeitam a bilhetes simples, seguindo-se os passes estudante (22,22%), e as assinaturas de linha normais (20,75%). Os restantes passes representam menos de 1% na sua totalidade.

Quadro 5.1 – Evolução mensal das receitas tarifárias por título de transporte – 2020

Títulos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Peso
Receita de títulos tipo Passe /assinatura	6 985,05 €	905,26 €	1 317,43 €	4 523,30 €	6 001,62 €	5 400,64 €	3 084,70 €	1 899,39 €	3 527,09 €	7 878,06 €	9 101,73 €	7 317,51 €	57 941,81 €	43,30%
Passe Estudante	4 515,47 €	0,00 €	0,00 €	2 519,95 €	3 905,00 €	3 216,75 €	640,96 €	0,00 €	1 226,78 €	4 392,14 €	5 684,35 €	3 635,50 €	29 736,91 €	22,22%
Assinatura Linha Normal	2 338,96 €	905,26 €	1 317,43 €	1 885,87 €	2 056,87 €	2 178,61 €	2 433,18 €	1 893,15 €	2 294,81 €	3 456,03 €	3 371,03 €	3 636,92 €	27 768,12 €	20,75%
Passe 4_18@escola.tp	113,45 €	0,00 €	0,00 €	117,49 €	5,42 €	0,00 €	10,56 €	6,24 €	5,49 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	258,66 €	0,19%
Passe sub23@superior.tp	17,17 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	34,34 €	5,28 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	29,89 €	46,35 €	45,10 €	178,12 €	0,13%
Receita de títulos simples (bilhetes, etc.)	3 433,77 €	2 866,27 €	3 981,79 €	6 118,92 €	6 515,61 €	5 952,45 €	7 363,35 €	8 196,23 €	7 945,38 €	9 045,75 €	7 737,12 €	6 711,18 €	75 867,83 €	56,70%
Simples e motorista	3 433,77 €	2 866,27 €	3 981,79 €	6 118,92 €	6 515,61 €	5 952,45 €	7 363,35 €	8 196,23 €	7 945,38 €	9 045,75 €	7 737,12 €	6 711,18 €	75 867,83 €	56,70%
Pré-comprados	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%
Total de receita tarifária (s/IVA)	10 418,82 €	3 771,54 €	5 299,23 €	10 642,22 €	12 517,24 €	11 353,10 €	10 448,05 €	10 095,62 €	11 472,47 €	16 923,82 €	16 838,85 €	14 028,69 €	133 809,64 €	100,00%

5.2. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas totais da AT CIMBB com o transporte público de passageiros no território da Beira Baixa, correspondentes aos pagamentos ao abrigo do PART e do PROTransP ascendem aos 508 944,15 Euros, sendo a sua repartição por trimestre e por tipologia de despesa representada no quadro seguinte.

Quadro 5.2 – Pagamentos e compensações

Pagamentos e compensações	Dotações	Total	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Pagamentos PART 2021, incluindo participação municípios	298 045,15 €	298 045,15 €	74 511,15 €	74 511,15 €	74 511,15 €	74 511,15 €
Pagamentos PROTransP	210 899,00 €	210 899,00 €	52 724,75 €	52 724,75 €	52 724,75 €	52 724,75 €
Reforço Extraordinário - Despacho n.º 8459/2020	-	-	-	-	-	-
Compensações 4_18, Sub23 e Social +	-	-	-	-	-	-
Verbas do Transporte Escolar afetas aos serviços de transportes públicos	-	-	-	-	-	-
Outras compensações atribuídas, designadamente ao abrigo de contratos em vigor	-	-	-	-	-	-
TOTAL	508 944,15 €	508 944,15 €	127 235,90 €	127 235,90 €	127 235,90 €	127 235,90 €

5.3. Investimentos

Durante 2021 a CIMBB não realizou qualquer investimento com o serviço público de transporte de passageiros da sua competência.

5.4. Compensação do serviço de transporte intermunicipal

No quadro seguinte apresentam-se os valores mensais das compensações dos serviços essenciais de transporte público intermunicipal da competência da CIMBB durante 2021, tendo as mesmas ascendidos a 371 976,00 Euros, o que representa um custo por veículo.km de 1,586 Euros.

Quadro 5.3 – Custos do serviço público de transporte de passageiros da AT da Beira Baixa

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Custo	22 800 €	22 800 €	26 220 €	23 940 €	23 940 €	22 800 €	39 358 €	39 540 €	39 341 €	36 022 €	37 599 €	37 616 €	371 976 €
Veiculos.km	16 120	16 120	18 538	16 926	16 926	16 120	22 972	23 042	22 947	20 970	21 936	21 961	234 578
Custo/Veic.km	1,414 €	1,414 €	1,414 €	1,414 €	1,414 €	1,414 €	1,713 €	1,716 €	1,714 €	1,718 €	1,714 €	1,713 €	1,586 €

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

6.1. Qualidade do serviço público de transportes e reclamações

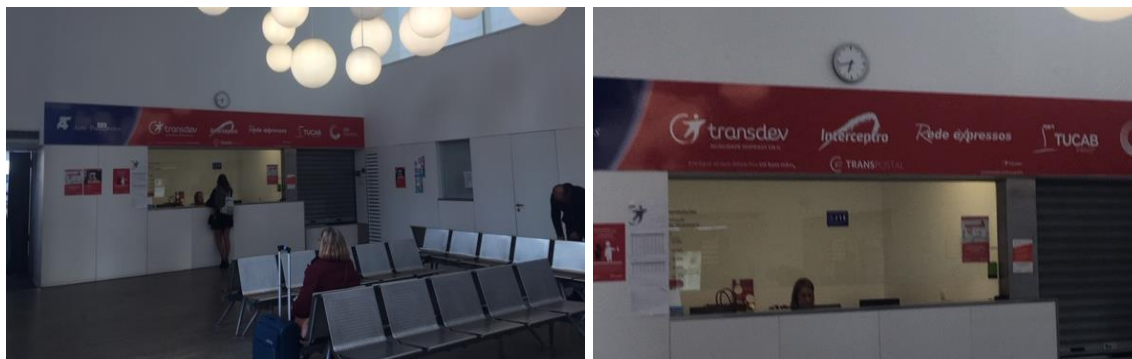
O operador não enviou qualquer informação sobre esta matéria.

A CIMBB não tem informação sobre qualquer serviço suprimido, pelo que o índice de regularidade será de 100%.

Não é possível apurar o índice de pontualidade, por não ter conhecimento de existência ou não de atrasos.

6.2. Postos de atendimento ao público

Em 2021 existiam postos de atendimento ao público do operador no terminal rodoviário de Castelo Branco e nos escritórios do operador na mesma cidade, bem como na interface rodoviária de Idanha-a-Nova.



O operador disponibiliza um número telefónico de atendimento ao público 225 100 100, o qual é publicitado na página da internet do operador (www.transdev.pt).

O operador disponibiliza ainda um App (aplicação para telemóvel) tanto para sistemas *android* como *apple*.

A venda de títulos de transporte efetua-se a bordo dos veículos e no terminal de Idanha-a-Nova.

6.3. Informação ao público

A Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa disponibilizou a partir de Abril de 2020 a aplicação MOVE_ME Beira Baixa que permite o acesso a um conjunto diversificado e completo de informação sobre os horários e a rede de transporte público rodoviário e ferroviário na sub-região da Beira Baixa. Esta aplicação está disponível para Android e iOS tendo sido desenvolvida de raiz para a CIMBB, fazendo parte da implementação de uma estratégia de mobilidade sustentável, com o objetivo de contribuir para o aumento de passageiros nos transportes públicos da região.

O MOVE_ME Beira Baixa disponibiliza um conjunto de funcionalidades para os utilizadores dos serviços de transporte público de passageiros, permitindo a consulta dos horários, dos percursos e das paragens das

carreiras, assim como o cálculo de rotas entre dois pontos, de origem e destino. Permite ainda partilhar determinada viagem, com amigos, através das redes sociais.

A versão atual inclui apenas os serviços essenciais de transporte público rodoviário e ferroviário de passageiros assegurados no âmbito da Pandemia de Covid-19, excluindo para já os serviços urbanos. A aplicação será atualizada sempre que se verifiquem alterações aos serviços existentes ou a retoma da oferta normal de serviços de transporte público de passageiros.

O MOVE_ME Beira inclui também os serviços ferroviários da CP, permitindo aos interessados determinar com facilidade as opções de ligações possíveis entre qualquer lugar da Beira Baixa e as restantes regiões e os centros urbanos do país, através da consulta dos serviços disponíveis e dos seus horários. A breve prazo serão também incluídas as ligações rodoviárias por serviços expressos permitindo aos utilizadores um maior leque de opções.

O desenvolvimento da aplicação foi financiado através do Fundo para o Serviço Público de Transportes (Aviso n.º 2/2020 Apoio a Ações de Curto e Médio Prazo para melhoria da Capacitação e do Sistema de Transportes), no âmbito de uma candidatura concorrencial submetida pela CIMBB em 2020 e aprovada pelo IMT.

6.4. Sinistralidade rodoviária e *security*

O operador não enviou qualquer informação sobre esta matéria, não tendo a CIMBB informação sobre a mesma.

7. SUSTENTABILIDADE

7.1. Consumo energético

A Rodoviária da Beira Interior não enviou qualquer informação relativa ao consumo energético da frota alocada à rede de serviços de transporte público da competência da CIMBB durante o ano de 2021. No entanto, com base nos veículos.km efetuados e no consumo energético registado em 2020 e em 2019, e assumindo que o perfil da frota se manteve, estima-se que o consumo energético associado à operação da rede de transporte público de passageiros da competência da CIMBB foi, em 2021, de 93 574 litros de gasóleo.

7.2. Emissões de GEE

Tendo por base o consumo energético estimado no ponto anterior e metodologias internacionais de cálculo de emissões, estima-se que os serviços de TPCR sob jurisdição da AT CIMBB tenham emitido, em 2021, 252 969,06 Kg de CO₂ equivalentes, valor inferior aos 450 929,10 Kg de CO₂ equivalentes emitidos em 2020, o que representa uma quebra superior a 43%, em linha com a quebra registada nos veic.km produzidos.